

Poste : Ingénieur Avant-vente (H/F)

INTEGREZ UNE ENTREPRISE INNOVANTE...

Nous vous offrons de nouvelles opportunités professionnelles et la possibilité d'évoluer au sein d'une entreprise pleinement orientée vers l'avenir. Gorgy Timing, entreprise reconnue mondialement comme expert du Temps/Fréquence, recherche des talents pour renforcer son équipe. Les 70 personnes qui font notre entreprise sont réparties sur le bureau d'études, le service commercial, la production, le service après-vente et les différents services supports (ADV, achats, logistique, financiers, marketing, RH...). Nous possédons plusieurs sites en France et à l'international (Allemagne, Chine, Espagne). La direction de Gorgy Timing est familiale. Nous privilégions le management de proximité ce qui permet à nos collaborateurs d'obtenir des réponses dans des délais courts. Les processus de décisions peuvent être rapides. Notre entreprise connaît une forte croissance depuis 3 ans. Le bien-être de nos équipes, l'évolution professionnelle, la montée en compétences, la transmission des connaissances et des savoir-faire sont au cœur de nos préoccupations.

Vous souhaitez en savoir plus... www.gorgy-timing.fr

MISSIONS :

Après une période de formation de plusieurs semaines sur nos produits au sein du Bureau d'Étude, vous intégrerez et prendrez en charge la gestion de l'avant-vente. Vous aurez un rôle charnière entre le Bureau d'Études, le Service Commercial et le service support.

Dans ce cadre, vous avez 3 missions principales :

1/ Analyse des besoins clients et accompagnement des commerciaux :

- ✓ Mettre à profit son niveau technique pour analyser les demandes clients et proposer les produits les mieux adaptés à une demande dans les 3 « domaines d'activité stratégiques » de la société.
- ✓ Chiffrer les projets et produits après analyse de la demande et si nécessaire provoquer des points techniques avec l'équipe du Bureau d'Études, puis transmettre l'information à disposition des commerciaux.
- ✓ Suivre les projets clients selon les différentes étapes :
 - Effectuer des études de faisabilité
 - Réaliser des chiffrages pour des produits sur mesure ou personnalisés
 - Formaliser et s'assurer de la validation des cahiers des charges
 - Suivre la bonne exécution du projet et que les tests réalisés correspondent à la demande
- ✓ Accompagner les commerciaux en rdv client en France ou à l'international
- ✓ Faire évoluer la documentation produit (Fiche technique, Modes d'emplois, bulletin techniques, etc...) pour mieux répondre aux demandes.
- ✓ Être l'interface principale pour répondre aux sollicitations des commerciaux pour les questions techniques.

2/ Liens avec le Service Après-Vente

- ✓ Coordonner et assurer que les formations (internes et externes) pour nos clients soit réalisées dans les règles soit en assurant la formation en direct soit en sollicitant les compétences ad hoc dans la société.
- ✓ Coordonner et assurer que les réalisations des « Factory Acceptance Tests » se déroulent dans les règles pour nos clients.
- ✓ Coordonner et assurer que les les « Site Acceptance Tests » sur site en France et à l'international se déroulent dans les règles pour nos clients.

3/ Liens avec les autres services

- ✓ Marketing : participe à l'innovation, à la conception et au développement de nouveaux produits et services.
- ✓ Tests et validations : S'assurer du contrôle de la qualité des produits et des développements en fin de conception lorsqu'elle est issue d'une demande du process avant-vente. Une vérification par l'ingénieur avant vente peut être nécessaire selon les cas.
- ✓ Communication : consolider la base de connaissance et d'information pour nos clients et commerciaux.

Compétences :

Vous possédez des compétences techniques et commerciales de produits alliant, électronique, logiciel et mécanique.

Vous devrez mettre en œuvre une approche d'écoute et de conseil pour construire une réponse adaptée au besoin des clients.

Rédaction de documentation, cahiers des charges.

Compétences techniques :

Connaissance des couches réseau et des protocoles type Wifi, Ethernet, TCP/IP/UDP...

Connaissance de l'architecture système

Définir et suivre des indicateurs

PROFIL :

- Avoir le sens des priorités
- Avoir le sens du contact et du service
- Qualités relationnelles et pédagogiques
- S'engager sur la qualité
- Autonomie et prise d'initiative
- Être force de proposition
- Être rigoureux
- Avoir l'esprit d'équipe,
- Capacité à gérer des situations de stress
- Capacité à évoluer et se former
- Être curieux

ENVIRONNEMENT :

Vous serez en relation avec les équipes Bureau d'Études, techniques, marketing et la direction.

Vous serez amené à vous déplacer pour rencontrer les clients / prospects, effectuer des formations, et des opérations de mise en service et de maintenance et à assister à des salons professionnels.

REMUNERATION :

En fonction de votre niveau de compétence et de votre expérience.

LANGUES ETRANGERES :

Bonne maîtrise de l'anglais, écrit et parlé, exigée.

FORMATION :

BAC +3/4,
Permis B exigé
Habitations électriques, CACES

EXPERIENCE :

Minimum 10 ans.

CONTACT :

Service des Ressources Humaines

emploi@gorgy-timing.fr

Tél. : 04 76 30 48 20 – Fax : 04 76 30 85 33