

INTEGREZ UNE ENTREPRISE INNOVANTE...

Nous vous offrons de nouvelles opportunités professionnelles et la possibilité d'évoluer au sein d'une entreprise pleinement orientée vers l'avenir.

Gorgy Timing, entreprise reconnue mondialement comme expert du Temps/Fréquence, recherche des talents pour renforcer son équipe support.

Les 90 personnes qui font notre entreprise sont répartis sur le bureau d'études, le service commercial, la production, le service après-vente et les différents services support (ADV, achats, logistique, financiers, marketing, RH...). Nous possédons plusieurs sites en France et à l'international (Allemagne, Chine, Espagne).

La direction de Gorgy Timing est familiale. Nous privilégions le management de proximité ce qui permet à nos collaborateurs d'obtenir des réponses dans des délais courts. Les processus de décisions peuvent être rapides.

Notre entreprise connaît une forte croissance depuis 3 ans. Le bien-être de nos équipes, l'évolution professionnelle, la montée en compétences, la transmission des connaissances et des savoir-faire sont au cœur de nos préoccupations.

Vous souhaitez en savoir plus... www.gorgy-timing.fr

A POURVOIR :

Date : 01/08/2019

Poste : Ingénieur Support Clients (H/F)

EXPERIENCE : MINIMUM 3 ANS

CONTRAT : CDI Temps plein

REMUNERATION : Selon profil

FORMATION : Ingénieur de formation ou équivalent (cursus électronique de préférence)

CONTACT : Envoyez votre candidature à emploi@gorgy-timing.fr

Poste : Ingénieur Support Clients (H/F)

MISSIONS :

Pour nous accompagner dans la croissance de notre entreprise, nous recherchons un ingénieur support clients (H/F) expérimenté(e).

De formation école d'ingénieur ou équivalent, vous avez plus de 3 ans d'expérience en support client / maintenance de produits électroniques.

Pour ce poste, vous rejoindrez l'équipe R&D sur notre site de la Mure d'Isère.

Vos principales missions seront :

- Réaliser l'activité « support client »
- Investiguer les pannes de produits et proposer des actions correctives et préventives.
- Assister le SAV pour les investigations de haut niveau,
- Piloter les actions correctives (corrections produit/process),
- Communiquer avec les clients (prise en compte des problèmes, explications, formations),
- Réaliser le support aux équipes techniques de production
- Participer aux recettes de nouveaux produits avec nos clients.
- Promouvoir la vision terrain et surtout la culture client aux équipes.
- Faire évoluer le recueil de retour d'expériences.

COMPETENCES :

- Expérience de 5 ans minimum de développement de produits embarqués
- Bonnes connaissances électroniques et logiciel embarqué.
- Connaissances réseau.
- Méthodologie qualité (AMDEC, PDCA, QQQCCP, 8D, 5P, Ishikawa, ...)

QUALITES REQUISES :

- Fort leadership
- Organisation et rigueur
- Autonomie et prise d'initiatives
- Sens du service et du travail en équipe
- Sens de l'observation et de l'écoute
- Très fortes capacités d'analyse et de synthèses
- Très bonne aptitude à la communication

SPECIFICITES DU POSTE :

- Ingénieur de formation ou équivalent (cursus électronique de préférence)
- Une bonne maîtrise de l'anglais (lu, écrit, parlé) est demandée.
- Poste basé à La Mure d'Isère et déplacements ponctuels à prévoir.
- Permis B impératif.
- Expérience : Minimum 3 ans à un poste similaire.

Etes-vous prêt(e) à relever le défi ?