

INTEGREZ UNE ENTREPRISE INNOVANTE...

Nous vous offrons de nouvelles opportunités professionnelles et la possibilité d'évoluer au sein d'une entreprise pleinement orientée vers l'avenir.

Gorgy Timing, entreprise reconnue mondialement comme expert du Temps/Fréquence, recherche des talents pour renforcer son équipe support et son service après-vente.

Les 70 personnes qui font notre entreprise sont répartis sur le bureau d'études, le service commercial, la production, le service après-vente et les différents services support (ADV, achats, logistique, financiers, marketing, RH...). Nous possédons plusieurs sites en France et à l'international (Allemagne, Chine, Espagne).

La direction de Gorgy Timing est familiale. Nous privilégions le management de proximité ce qui permet à nos collaborateurs d'obtenir des réponses dans des délais courts. Les processus de décisions peuvent être rapides.

Notre entreprise connaît une forte croissance depuis 3 ans. Le bien-être de nos équipes, l'évolution professionnelle, la montée en compétences, la transmission des connaissances et des savoir-faire sont au cœur de nos préoccupations.

Vous souhaitez en savoir plus... www.gorgy-timing.fr

A POURVOIR :

Date : 06/04/2018

Poste : Technicien/Technicienne SAV (H/F)

EXPERIENCE : 2 ans dans un poste similaire

CONTRAT : CDI

REMUNERATION : Nous consulter
En fonction de vos compétences et votre profil

FORMATION : Technicien
Bac +2 minimum

CONTACT : Envoyez votre candidature à : emploi@gorgy-timing.fr

Poste : Poste : Technicien/Technicienne SAV (H/F)

Vous intervenez dans la gestion et le suivi des retours des produits ou des services vendus par l'entreprise et vous traitez les réclamations clients.
 Votre travail vous amène à vous déplacer régulièrement en France et ponctuellement à l'étranger. Vous travaillez aussi bien en atelier que sur le terrain.
 Vous participez à la bonne image de l'entreprise et vous assurez la continuité des relations de confiance avec les clients.

Vos activités sont :

- Diagnostiquer les problèmes liés au retour des produits commercialisés, assurer le rapport de diagnostic et réaliser le devis de réparation.
- Assurer le support téléphonique.
- Former le client aux produits et solutions vendues par l'entreprise.
- Organiser et contrôler les interventions chez les clients.
- Analyser les problèmes techniques rencontrés et faire remonter les incidents aux services concernés.
- Déterminer les solutions techniques adaptées aux besoins (et contraintes) du client.
- Traiter les litiges éventuels.
- Elaborer les dossiers de reporting dans le but de l'amélioration continue.
- Respecter les règles et consignes de sécurité et environnementales (sites à risques).
- Gérer avec précisions les outillages et stock de pièces de rechanges.
- Participer à la vente de pièces de rechanges et de services (contrats de maintenance, support téléphonique, formation...)

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES :

- Vous êtes rigoureux, organisé et vous avez le sens des priorités.
- Vous travaillez en autonomie.
- Vous êtes en capacité de gérer des situations de stress pour dénouer des situations conflictuelles.
- Vous avez le sens du contact et du service afin de mieux appréhender la relation clients.
- Vous êtes force de proposition pour trouver des solutions.
- Vous avez la volonté de vous former afin d'évoluer et de maintenir à jour vos connaissances.
- Vous avez le sens de la négociation et techniques commerciales.
- Vous avez un bon esprit d'analyse.

SPECIFICITES DU POSTE :

Maitrise de l'anglais (lu, écrit, parlé) souhaitée.

Déplacements fréquents à prévoir.

La société vous fournit pour les déplacements : un véhicule, l'outillage, un ordinateur portable et un téléphone.

Avoir une expérience dans les métiers de l'électronique ou de l'informatique.

Le poste est basé à La Mure (Auvergne Rhône Alpes)

Etes-vous prêt(e) à relever le défi ?