

INTÉGREZ UNE ENTREPRISE INNOVANTE...

**Nous vous offrons de nouvelles opportunités professionnelles et la possibilité d'évoluer au sein d'une entreprise pleinement orientée vers l'avenir.**

**Gorgy Timing, entreprise reconnue mondialement comme expert du Temps/Fréquence, recherche des talents pour renforcer son équipe support et son service après-vente.**

Les 90 personnes qui font notre entreprise sont répartis sur le bureau d'études, le service commercial, la production, le service après-vente et les différents services support (ADV, achats, logistique, financiers, marketing, RH...). Nous possédons plusieurs sites en France et à l'international (Allemagne, Chine, Espagne).

La direction de Gorgy Timing est familiale. Nous privilégions le management de proximité ce qui permet à nos collaborateurs d'obtenir des réponses dans des délais courts. Les processus de décisions peuvent être rapides.

Notre entreprise connaît une forte croissance depuis 3 ans. Le bien-être de nos équipes, l'évolution professionnelle, la montée en compétences, la transmission des connaissances et des savoir-faire sont au cœur de nos préoccupations.

**Vous souhaitez en savoir plus... [www.gorgy-timing.fr](http://www.gorgy-timing.fr)**

**A POURVOIR :**

Date : 06/02/2019

Poste : Technicien/Technicienne SAV Itinérant (H/F)

EXPÉRIENCE : 2 ans dans un poste similaire

CONTRAT : CDI

RÉMUNÉRATION : Nous consulter

FORMATION : Technicien

En fonction de vos compétences et votre profil  
30-35 k€/an

Bac +2 minimum

CONTACT : Envoyez votre candidature à : [emploi@gorgy-timing.fr](mailto:emploi@gorgy-timing.fr)

Poste : Poste : Technicien/Technicienne SAV Itinérant (H/F)

Vous intervenez dans la gestion et le suivi des retours des produits ou des services vendus par l'entreprise et vous traitez les réclamations clients.  
 Votre travail vous amène à vous déplacer régulièrement en France et ponctuellement à l'étranger. Vous travaillez aussi bien en atelier que sur le terrain.  
 Vous participez à la bonne image de l'entreprise et vous assurez la continuité des relations de confiance avec les clients.

Vos activités sont :

- Diagnostiquer les problèmes liés au retour des produits commercialisés, assurer le rapport de diagnostic et réaliser le devis de réparation.
- Assurer le support téléphonique.
- Former le client aux produits et solutions vendues par l'entreprise.
- Organiser et contrôler les interventions chez les clients.
- Analyser les problèmes techniques rencontrés et faire remonter les incidents aux services concernés.
- Déterminer les solutions techniques adaptées aux besoins (et contraintes) du client.
- Traiter les litiges éventuels.
- Elaborer les dossiers de reporting dans le but de l'amélioration continue.
- Respecter les règles et consignes de sécurité et environnementales (sites à risques).
- Gérer avec précisions les outillages et stock de pièces de rechanges.
- Participer à la vente de pièces de rechanges et de services (contrats de maintenance, support téléphonique, formation...)

COMPÉTENCES :

- Savoir dénouer des situations conflictuelles.
- Maitriser l'anglais (lu, écrit, parlé).
- Avoir le sens de la négociation et des techniques commerciales.

QUALITÉS REQUISES :

- Rigueur, organisation et gestion des priorités.
- Autonomie.
- Avoir le sens du contact et du service afin de mieux appréhender la relation clients.
- Être force de proposition pour trouver des solutions.
- Avoir la volonté de se former afin d'évoluer et de maintenir à jour ses connaissances.
- Avoir un bon esprit d'analyse.

SPÉCIFICITÉS DU POSTE :

- Déplacements fréquents à prévoir.
- La société fournit pour les déplacements : un véhicule, l'outillage, un ordinateur portable et un téléphone.
- **Avoir une expérience dans les métiers de l'électronique ou de l'informatique.**
- Le poste est basé à La Mure (Auvergne Rhône Alpes)

**Etes-vous prêt(e) à relever le défi ?**