

### Comment remplir la fiche de retour RMA

1. Renseigner le formulaire d'autorisation de retour : fiche RMA,
2. L'envoyer pour validation au Service Après Vente de GORGY TIMING :  
Par mail : [support@gorgy-timing.fr](mailto:support@gorgy-timing.fr)  
Par fax : **04.76.30.85.33**
3. Retour de la fiche RMA validée par Gorgy Timing
4. La fiche RMA validée par le service après-vente sera à joindre à votre colis.  
En cas de colis multiple, merci de noter sur chaque colis le n° de RMA
5. Retour des colis à l'adresse suivante : **SAV GORGY TIMING - Quartier Beauregard - 38350 La Mure d'Isère France**  
Le retour doit s'effectuer dans l'emballage d'origine. Gorgy Timing ne pourra être tenu responsable des dommages occasionnés lors de du transport et notamment des dommages dus à un emballage non conforme.

**Pour les retours hors UE, prévoir une exportation temporaire.**

**FORMULAIRE DE RETOUR : N°** \_\_\_\_\_ **DATE :** \_\_\_\_\_

### COORDONNÉES CLIENT (\*information obligatoire)

Société* : _____		Nom* : _____
Tél. :* _____		Email* : _____
Code Postal* : _____	Ville* : _____	Adresse de retour du matériel* : _____
Pays* : _____		

### INFORMATIONS PRODUIT

<input type="checkbox"/> Réparation souhaitée	<input type="checkbox"/> Sous garantie <input type="checkbox"/> Hors garantie	<input type="checkbox"/> Faire devis
<input type="checkbox"/> Type de contrat	<input type="checkbox"/> Contrat Essentiel	N°
	<input type="checkbox"/> Contrat Confort	N°
	<input type="checkbox"/> Contrat Sérénité	N°
	<input type="checkbox"/> Contrat personnalisé	N°
	<input type="checkbox"/> Hors contrat	
<input type="checkbox"/> Retour de prêt commercial	<input type="checkbox"/> Retour de prêt de matériel selon contrat souscrit.	
<input type="checkbox"/> Erreur de livraison	<input type="checkbox"/> Colis endommagé pendant le transport (rapport transporteur requis)	

### DESCRIPTIF (\* information obligatoire)

Quantité retournée*	Référence produit*	N° Série*	Descriptif de la panne*	N° cde	Date de commande

**REMARQUE :** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_