

**Gorgy Timing est une entreprise reconnue comme expert du Temps/Fréquence.**  
Depuis 1974 nous concevons et fabriquons des systèmes de synchronisation horaires ainsi que des afficheurs de communication à affichage dynamique vendus dans le monde entier  
Le siège de l'entreprise est basé à La Mure sur le plateau Matheysin (38-Isère).

Intitulé du poste :

## Technicien intervention H/F

Référence : 2022.022

Date de diffusion : 23/12/2022

### Intégrez une entreprise innovante...

Gorgy Timing, PME familiale de 50 salariés recherche des talents pour renforcer son équipe au sein de son service SAV.

Vous intervenez dans la gestion et le suivi des retours des produits ou des services vendus par l'entreprise et vous traitez les réclamations clients.

Vous travaillez aussi bien en atelier que sur le terrain.

Vous participez à la bonne image de l'entreprise et vous assurez la continuité des relations de confiance avec les clients.

### Vous êtes...

- Capable de rédiger un rapport d'intervention.
- Doté de bonnes notions en informatique réseau.
- Une personne ayant un bon relationnel avec les clients et capable de véhiculer à l'extérieur l'image de la société.
- Réactif face aux situations urgentes ou aux aléas de la production.
- Rigoureux, organisé et avez le sens des priorités.
- Capable de travailler seul ou en équipe et rendre compte de votre activité.
- Une personne ayant un bon esprit d'analyse.

### Saisissez l'opportunité de ....

Sous l'autorité de votre responsable SAV / entreprise, vos missions seront les suivantes :

#### Missions principales

- Prendre en charge les interventions chez les clients (Maintenance préventive, curative et dépannage, ou mise en service).
- Participer au dépannage par téléphone.
- Participer au dépannage en atelier.

- Diagnostiquer les dysfonctionnements.
- Réparer les produits.
- Créer des devis sur un ERP.
- Contrôler les produits à partir des procédures et des dossiers techniques (recettes).
- Vérifier le fonctionnement et les performances des produits.

## Responsabilités transverses

- Analyser les problèmes techniques rencontrés et faire remonter les incidents aux services concernés (Bureau d'étude, Qualité).
- Appliquer les instructions transmises par le responsable.
- Participer au développement et bon fonctionnement du service.

## Rejoignez-nous pour ....

- Un contrat à durée indéterminé à temps plein.
- Une rémunération à définir selon expérience.
- Une équipe mixte jeunes et seniors, qui œuvre dans un esprit collaboratif.

## Spécificités du poste

- Poste à pourvoir au plus vite.
- Déplacements réguliers en France.
- Poste basé à La Mure.
- Permis B indispensable.
- Travail en hauteur.
- La maîtrise de l'anglais serait appréciée.
- Le CACES nacelle serait un plus.

*Nous employons le masculin uniquement pour alléger le texte. Ce poste est bien entendu ouvert aux femmes et aux hommes*

*Rejoignez l'équipe ! Nous vous attendons sur : [emploi@gorgy-timing.fr](mailto:emploi@gorgy-timing.fr)*