

Como rellenar la ficha RMA

1. Completar el formulario de autorización de envío: ficha RMA
2. Enviarla para su validación al servicio Post Venta de GORGY TIMING:
 - Por mail: **administracion@gorgy-timing.es**
3. Devolución de la ficha RMA validada por Gorgy Timing
4. Debe incluir la ficha RMA validada por el servicio post-venta en el paquete.
En caso de múltiples paquetes, rogamos indique en cada paquete el n° de RMA .
5. Envío de los paquetes a la dirección siguiente: **SAV GORGY TIMING - Quartier Beauregard - 38350 La Mure d'Isère France**
El envío debe de realizarse en el embalaje original. Gorgy Timing no se hará responsable de los daños ocasionados en el transporte y especialmente si son debidos a un embalaje no conforme.

***Para los envíos desde fuera de la UE, prevea una exportación temporal.**

***En el caso que el equipo no esté en garantía, y el presupuesto no sea aceptado, habrá un coste mínimo de 80€ en concepto de peritaje.**

FORMULARIO DE ENVÍO: N° _____ **Fecha:** _____

INFORMACIÓN DEL CLIENTE (* información obligatoria)

Empresa*: _____		Nombre* : _____
Tel.: * _____		Email* : _____
Código Postal*: _____	Pais: _____	Dirección de devolución del material* : _____
Ciudad y Provincia*: _____		

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

<input type="checkbox"/> Reparación	<input type="checkbox"/> En Garantía <input type="checkbox"/> Fuera de Garantía	<input type="checkbox"/> Realizar presupuesto
<input type="checkbox"/> Modelo de contrato	<input type="checkbox"/> Contrato Esencial	N°
	<input type="checkbox"/> Contrato Confort	N°
	<input type="checkbox"/> Contrato Serenidad	N°
	<input type="checkbox"/> Contrato personalizado	N°
	<input type="checkbox"/> Sin contrato	N°
<input type="checkbox"/> Devolución de préstamo comercial	<input type="checkbox"/> Devolución de préstamo de material según contrato.	
<input type="checkbox"/> Error de entrega	<input type="checkbox"/> Paquete dañado durante el transporte (necesita la reclamación del transportista)	

DESCRIPTIVO (* información obligatoria)

Cantidad enviada*	Referencia producto*	Serie Nummer*	Descripción de la avería*	N° pedido	Fecha del pedido

ANOTACIONES: _____

